

نماء
المكثية
للسقاية والرفادة



آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة





نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

فهرس

آلية التأكد من استحقاق المستفيد

٤	تمهيد
٤	النطاق
٤	آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
٥	خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
٦	أنواع آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
٦	أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
٧	اعتماد مجلس الإدارة



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

تمهيد :

تضع جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة آلية للتأكد من استحقاق المستفيد من خدمات الجمعية وذلك لضمان التحسين المستمر لخدماتها.

النطاق :

تحدد هذه الآلية المسؤوليات العامة للمحافظة على حقوق المستفيدين للاستفادة من خدمات الجمعية .

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

١. تقديم طلب الخدمة : يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
٢. جمع المعلومات: تقوم إدارة البحث الاجتماعي بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - a. دراسة الحالة والاحتياج للمستفيد .
 - b. الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - c. التقارير الطبية التي يقدمها المستفيد وتطلبها الجمعية .
 - d. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
٣. تقييم المعلومات: تقوم إدارة البحث الاجتماعي بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - a. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
٤. إصدار اعتماد الصرف: تقوم إدارة البحث الاجتماعي بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

١. آلية دراسة الحالة والاحتياج : يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
٢. آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
٣. آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه إن استدعت الحالة ذلك .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

١. ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي بدراسة الحالة ودراسة الاحتياج بشكل شفاف وعادل .
٢. منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها ووصول الخدمة للمستفيد الفعلي .
٣. تحسين جودة الخدمة المقدمة للمستفيدين وفهم احتياجاتهم ومتطلباتهم .



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٤. قياس رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة من الجمعية وعمل تقارير دورية بذلك وعرضها من قبل الإدارة التنفيذية للوصول لتحسين مستمر لخدمات الجمعية.

نماء
المكيّة
للسقاية والرفادة

نماء المكينة للسقاية والرفادة



تم الاعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية
لآلية التأكد من استحقاق المستفيد
في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١١) المنعقد
يوم الاحد الموافق ١٧/٠٤/١٤٤٦ هـ وتاريخ ٢٠/١٠/٢٠٢٤ م



نماء المكّية للسقاية والرفادة

0507553717

info@nmamakkyah.sa

جدة - حي الرحاب - مركز الأقصى للأعمال

٩

الإصدار الأول ٢٠٢٢



الإصدار الأول ٢٠٢٤/٢٠٢٥