

نماء المكينة للسقاية والرفادة



الميثاق الأخلاقي للعاملين



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة





نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

فهرس

الميثاق الأخلاقي للعاملين

٤	التعريفات
٥	أهداف الميثاق
٥	الأسس والركائز
٧	فوائد الإلتزام بالميثاق
٨	المبادئ العامة للميثاق
١١	مواد الميثاق
١١	الفصل الأول : أخلاق أساسية
١٣	الفصل الثاني : الإخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية
١٥	الفصل الثالث : الإخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية
١٧	الفصل الرابع : أخلاقيات العمل مع المستفيد
١٨	الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين
١٩	الفصل السادس : أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء
٢٠	الفصل السابع : أخلاقيات العاملين فيما بينهم
٢٢	نص الميثاق
٢٣	اعتماد مجلس الإدارة



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

تمهيد :

تضع جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية وكل ما يخص العاملين بالجمعية التي من شأنها تنظيم علاقة الجمعية بالمتطوعين بها، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق العاملين بها .

التعريفات :

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

❖ الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في

القطاع الغير ربحي، والمؤثرة في سلوكهم .

❖ العاملون: كل من يعمل في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة من

الجنسين، وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم،

ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع .

❖ الجمعية : جمعية تنتمي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات الأهلية)

كجمعية نماء المكية للسقاية والرفادة .

❖ أصحاب العلاقة : كل من يؤثر على الجمعية أو يتأثر بهما .



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

❖ **المستفيد :** كل المستفيدين من خدمات الجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم .

❖ **الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .

أهداف الميثاق :

❖ **تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة**

❖ **توجيه سلوك العاملين في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة**

❖ **تحفيز العاملين في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.**

❖ **تعزيز الممارسات الإيجابية في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة التي تجعل العمل بيئة جاذبة للأعمال .**

❖ **ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .**



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

بنيّت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشرعية الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة ، وركائز باسقة هي:

- ❖ الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الغير ربحية في المملكة العربية السعودية .
- ❖ الاستفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة (١) في الجمعيات الغير ربحية .



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات (٢).

❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفيدين (٣).

فوائد الالتزام بالميثاق :

❖ يساهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي لجمعية نماء المكية للسقاية والرفادة، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكثر عدد من الراغبين بالتطوع.

❖ يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

- ❖ **يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة .**
 - ❖ **يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.**
 - ❖ **يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة.**
 - ❖ **ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.**
 - ❖ **يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.**
 - ❖ **يعين العاملين على تقويم ذواتهم.**
 - ❖ **يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.**
 - ❖ **يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء داخل القطاع الغير ربحي وخارجه.**
 - ❖ **يرفع من ثقة المجتمع بجمعية نماء المكية للسقاية والرفادة والعاملين فيه.**
- وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة**



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس،
عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم .

المبادئ العامة للميثاق :

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوابتنا،
وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت
له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة،

وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات
مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسية، ينهض عليها الميثاق،
ويتضمن كل مبدأ قيمةً فرعية، والمبادئ الثمانية هي :

١. الإخلاص : التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في
تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل
بإبداع وإتقان .



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٢. النزاهة : الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل الغير ربحي وفيما بينه وبين المجتمع .
٣. العدالة : حفظ الحقوق، ومنح التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
٤. المسؤولية : إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
٥. الإتيان : أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
٦. الاحترام : إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
٧. العطاء : تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المستفيد وأصحاب العلاقة .
٨. التعاون : تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعمما تتضمنه من قيم فرعية.

مواد الميثاق

الفصل الأول

أخلاق أساسية

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
٢. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي او بدون.
٤. التكامل مع العاملين في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
٥. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
٦. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٧. الولاء للجمعية ، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء الى العمل.
٨. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
٩. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع غير الربحي .
١٠. المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
١١. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
١٢. المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمي للجمعية.
١٣. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
١٤. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
١٥. صدق الإلتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

الفصل الثاني

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

١. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.
٣. الإلتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
٥. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
٦. الإلتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة، أو مع أي جمعية أخرى او مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
٧. الدفاع بموضوعية عن جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٨. تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب
صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
٩. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المانحين او الداعمين او
المستفيدين وأصحاب المصلحة و العلاقة .
١٠. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
١١. تخاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم
الخدمات .
١٢. الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
١٣. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
١٤. تقدير الشراكة والتكامل بين جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة وأي جمعية
أخرى او جهات أخرى.
١٥. توطين الخبرة واستدامتها في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة
لتأهيل منسوبيها ، ونقل المعرفة.
١٦. التواصل الفعال بما يحقق أهداف جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة ،
ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.



نماء المكية

للسقاية والرفادة

١٧. الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة وأصحاب المصلحة.

١٨. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة أي مخاطر.

١٩. التنزه عن أي خداء أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

الفصل الثالث

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية

١. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
٢. الحفاظ على أصول جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.



نماء المكية

للسقاية والرفادة

٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
٧. التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
٨. صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الجمعيات الغير ربحية .
٩. رفض الرشوة والسعي لكافحتها.
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة والعاملين.



الفصل الرابع

أخلاقيات العاملين مع المستفيد

تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.

- ١- العناية بأراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- ٢- تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد او للعميل دونما تعقيد.
- ٣- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد ، ووقايتة من الأخطار.
- ٤- حفظ كرامة المستفيد ، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- ٥- تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والإلتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- ٦- التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.
- ٧- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

- ٨- الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه .
- ٩- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
- ١٠- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
- ١١- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.

الفصل الخامس

أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١- الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- ٢- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- ٣- التعامل بعدل وإنصاف.
- ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- ٥- تشجيع روح المبادرة والابتكار.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

- ٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- ٧- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
- ٨- التواضع .
- ٩- اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة

الفصل السادس

أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة.
٢. توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل .



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٥. مراعاة التدرج الإداري المعتمد في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة عند الرغبة

في تقديم المقترحات ورفع التظلمات.

الفصل السابع

أخلاقيات العاملين فيما بينهم

١. الإلتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف

والتقاليد التي لاتخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.

٢. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والإحترام.

٣. الإبتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل

العقيم.

٤. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.

٥. الإعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.

٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف

في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.

٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم

الإيجابية.



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمستفيد وأصحاب ذات العلاقة.

نماء
المكيّة
للسقاية والرفادة



نماء المكيّة

للسقاية والرفادة

نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم ... وبعد:
فنظراً لما للقطاع الثالث غير الربحي من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية،
وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية
٢٠٣٠، وبصفتي عاملاً في هذا القطاع في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة فإنني
أجتهد مخلصاً فيما يلي :

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة
للقطاع غير الربحي. وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من
مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق
وشفافية والتزام. وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة
وإتقان. وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه. وأن امتنع
عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بجمعية نماء المكية للسقاية والرفادة ،
مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني.
واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع،
ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله
العون والسداد.

الإسم :
الوظيفة:
التوقيع:

نماء المكّية للسقاية والرفادة



تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية

للميثاق الأخلاقي للعاملين

في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١١) المنعقد

يوم الاحد الموافق ١٧/٠٤/١٤٤٦ هـ وتاريخ ٢٠/١٠/٢٠٢٤ م



نماء المكية للسقاية والرفادة

0507553717

info@nmamakkyah.sa

جدة - حي الرحاب - مركز الأقصى للأعمال

