المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة
ترخيص رقم 5452

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

نماء المكيَّة للسقاية والرفادة

أتمتة أعمال جمعية نماء المكية
للسقاية والرفادة بمنطقة مكة المكرمة

إعداد
د. عبدالعزيز بن محمد الغامدي
رئيس مجلس الادارة

حي الرحاب - طريق الأمير متعب
مركز الأقصى للأعمال
الدور الخامس - مكتب 514

info@nmamakkyah.sa
www.nmamakkyah.sa

نماء المكيَّة
للسقاية والرفادة

بسم الله الرحمن الرحيم

info@nmamakkyah.sa
nmamakkyah.sa
حي الرحاب - طريق الأمير متعب - مركز الأقصى للأعمال - الدور الخامس - مكتب 514

أتمتة الأعمال هي عملية استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية لتحسين الكفاءة والفعالية في أداء العمليات المختلفة داخل الجمعية. في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة، يمكن أن تلعب الأتمتة دورًا كبيرًا في تحسين الأداء اليومي، وتقليل الأخطاء البشرية، وزيادة الشفافية، وتحسين تجربة المستفيدين.

تعتبر أتمتة الأعمال في الجمعية خطوة استراتيجية نحو التحسين المستمر والاستدامة في تقديم الخدمات للمستفيدين مثل الحجاج والمعتمرين، بما يضمن تقديم خدمات أكثر سرعة وجودة.

1 أهمية أتمتة الأعمال في جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة

1. تحسين الكفاءة التشغيلية :

الأتمتة تساعد في تبسيط الإجراءات وتقليل الوقت المستغرق في العمليات اليدوية. مما يسهم في زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء البشرية في تنفيذ المهام اليومية.

2. توفير الوقت والموارد :

من خلال الأتمتة، يتم تحرير الموارد البشرية للتركيز على المهام الأكثر أهمية مثل التفاعل مع المستفيدين والابتكار في تقديم الخدمات، مما يساعد في تحقيق استفادة أكبر من الموارد المتاحة.

3. تحقيق الشفافية والمصداقية :

الأتمتة تساعد في تتبع العمليات بشكل دقيق ، مما يعزز من الشفافية والمصداقية في إدارة التبرعات، توزيع المياه والطعام، والموارد الأخرى، مما يساهم في زيادة الثقة من قبل المجتمع الداعم.

4. تحسين تجربة المستفيدين :

من خلال توفير خدمات أسرع وأكثر دقة، يمكن تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين في تلقي الخدمات مثل السقاية والإفطار بطريقة أكثر تنظيمًا وسهولة.

5. تعزيز الاستدامة :

الأتمتة تساهم في تحقيق استدامة أكبر في العمليات من خلال تحسين القدرة على التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتقديم خدمات تواكب الزيادة في الأعداد، خاصة في مواسم الحج والعمرة.

2 أمثلة على أتمتة أعمال جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة

1. أتمتة إدارة التبرعات

- **نظام التبرعات الإلكتروني:** من خلال منصات التبرع الرقمية مثل المواقع الإلكترونية والتطبيقات ، يمكن تسهيل عملية التبرع للمجتمع المحلي والدولي، مما يتيح دفع التبرعات بسهولة من خلال البطاقات الائتمانية أو التحويلات البنكية.
- **إدارة التبرعات باستخدام الذكاء الاصطناعي:** يمكن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المتبرعين، وتحديد الأنماط السلوكية، مما يساعد في توجيه الحملات الترويجية بشكل أكثر فعالية.

2. أتمتة توزيع المياه والطعام

- **توزيع المياه باستخدام الأنظمة الذكية:** يمكن استخدام الأجهزة الذكية مثل محطات السقاية الذكية التي تحتوي على مستشعرات لقياس مستوى المياه وحجم الاستهلاك، مما يساعد في توزيع المياه بشكل فعال. يمكن ربط هذه المحطات بنظام مركزي لإدارة الكميات المتوفرة.
- **أنظمة التوزيع الذكية للوجبات:** من خلال استخدام نظم إدارة الطعام، يمكن تنظيم وتوزيع الوجبات بشكل آلي بناءً على البيانات الواردة من المناطق المختلفة (عدد الحجاج في المناطق المختلفة) لضمان توفير الكميات المناسبة.

3. أتمتة إدارة المخزون

- **نظام إدارة المخزون:** يمكن استخدام نظام ذكي لإدارة المخزون، مثل تتبع كميات المياه، الطعام، والأدوات الأخرى. يمكن للنظام أن يرسل تنبيهات تلقائية عند انخفاض المخزون، مما يساعد في التخطيط المسبق وإعادة الشراء في الوقت المناسب.
- **التحليل التنبؤي:** من خلال تقنيات التحليل التنبؤي ، يمكن للنظام التنبؤ بمستوى الطلب على الموارد (مثل المياه والطعام) بناءً على البيانات التاريخية للأعوام السابقة، مما يساعد في تحسين إدارة المخزون.

4. أتمتة إدارة المتطوعين

- **نظام إدارة المتطوعين:** يمكن استخدام نظام إلكتروني لإدارة فرق المتطوعين، بما في ذلك تسجيل المتطوعين، تخصيص المهام، ومتابعة ساعات العمل. يمكن للمتطوعين التسجيل والمشاركة بسهولة من خلال التطبيقات أو الموقع الإلكتروني.
- **التحليل الذكي للمتطوعين:** استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل سلوك المتطوعين وتحديد الأنماط التي تساهم في تحسين تنظيم العمل وتوجيه المتطوعين للأماكن الأكثر احتياجًا.

5. أتمتة التقييم والمتابعة

- **نظام تقييم المستفيدين:** من خلال الاستبيانات الرقمية أو التطبيقات الذكية ، يمكن جمع التقييمات الفورية من الحجاج والمعتمرين بعد تلقيهم الخدمات مثل السقاية والإفطار. يتم تحليل هذه التقييمات بشكل آلي لتحديد مستوى الرضا ونقاط التحسين.
- **تقارير دورية:** يمكن للنظام أن ينشئ تقارير دورية حول أداء الخدمات المقدمة استنادًا إلى البيانات الحية مما يسهل اتخاذ القرارات وتصحيح أي مشكلات في الوقت المناسب.

6. أتمتة الحملات الإعلامية والتسويقية

- **التسويق الرقمي الذكي:** يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل سلوك الجمهور على منصات التواصل الاجتماعي أو المواقع الإلكترونية، مما يساعد في تحديد الرسائل التسويقية الأكثر تأثيرًا. يمكن للأدوات الذكية تحديد الأوقات المثالية لنشر الحملات التوعوية أو التبرعية.
- **حملات التوعية الآلية:** من خلال البريد الإلكتروني أو التطبيقات الذكية، يمكن إرسال رسائل توعوية بشكل آلي حول حفظ النعمة، ترشيد استهلاك المياه، أو التبرعات، مما يسهم في زيادة الوعي المجتمعي.

7. أتمتة التحليل المالي والتقارير

- **نظام محاسبي ذكي:** يمكن للجمعية استخدام أنظمة محاسبية ذكية لتتبع الإيرادات والنفقات بشكل دقيق ، مع تقديم تقارير مالية تلقائية تساعد في مراجعة الأداء المالي واتخاذ قرارات استراتيجية.
- **تحليل البيانات المالية:** باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، يمكن تحليل التبرعات والمصروفات بشكل دقيق، مما يساعد في تحسين إدارة الأموال وزيادة الكفاءة المالية.

3 الفوائد المحتملة لأتمتة أعمال جمعية نماء المكية

1. زيادة الكفاءة: الأتمتة تساهم في تسريع العمليات وتقليل التكاليف الناتجة عن الإجراءات اليدوية.
2. تحسين تجربة المستفيدين: من خلال تقديم خدمات أسرع وأكثر دقة، مثل توفير المياه والطعام بشكل أكثر تنظيمًا وفعالية.
3. دعم الابتكار المستدام: الأتمتة توفر حلولًا مبتكرة تدعم الاستدامة في تقديم الخدمات، مثل تحسين إدارة الموارد واستخدام التقنيات الحديثة.
4. تحقيق الشفافية: الأتمتة تساعد في توفير تقارير دقيقة وقابلة للتحليل حول العمليات المالية واللوجستية.
5. تحسين اتخاذ القرارات: من خلال تحليل البيانات بشكل آلي، يمكن للجمعية اتخاذ قرارات مدروسة بشكل أسرع وأكثر دقة.

الخلاصـــة :

أتمتة أعمال جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة ستساهم في تحسين كفاءة العمليات وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين. من خلال استخدام الأنظمة الذكية والتقنيات المتقدمة في إدارة التبرعات، توزيع الموارد ، إدارة المتطوعين، وتحليل البيانات، يمكن للجمعية تحقيق استدامة في تقديم خدماتها بشكل أكثر تنظيمًا وفعالية.

نمـــاء المكيَّة
للسقاية والرفـــادة

info@nmamakkyah.sa
nmamakkyah.sa
حي الرحاب - طريق الأمير متعب - مركز الأقصى للأعمال - الدور الخامس - مكتب 514